

Приказ председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства

г. Астана от 26 сентября 2011 года

№ 354

**Об утверждении Методики определения объемов предоставленных услуг  
водоснабжения и водоотведения**

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 24 июня 2009 года № 832 «О дальнейшем совершенствовании системы государственного управления Республики Казахстан» и Водным кодексом Республики Казахстан от 9 июля 2003 года **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Методику определения объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения.
2. Департаменту жилищно-коммунального хозяйства Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства обеспечить официальное опубликование настоящего приказа после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тихонюк Н. П.
4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Председатель С. НОКИН**

Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 17 октября 2011 года за № 7257

Утверждена приказом председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354

## **Методика расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения**

### **1. Общие положения**

1. Настоящая Методика расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения (далее - Методика) разработана в соответствии с подпунктом 3) статьи 37-1 Водного кодекса Республики Казахстан в целях обеспечения единого подхода при определении объемов предоставленных организациями, эксплуатирующими системы водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее - услугодателями), услуг водоснабжения и водоотведения физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - потребителям), использующим эти услуги.

Настоящая Методика предусматривает порядок определения объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения в случаях, по которым услугодатель выставляет потребителю счета для оплаты.

2. В настоящей Методике используются следующие термины и определения.

1) прибор учета - техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

2) услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

3) локальные очистные сооружения - совокупность сооружений и устройств потребителя, предназначенных для подготовки питьевой воды или очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения населенного пункта;

4) граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

5) ввод водопровода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

6) эксплуатационная норма водопотребления - расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, рассчитанная в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

7) потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединенные к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, и пользующееся услугами водоснабжения и водоотведения услугодателя на договорной основе;

8) полная пропускная способность самотечного трубопровода - расход сточной воды, отводимой по трубопроводу, при существующем уклоне и наполнении  $1,0 d$  ( $d$  - внутренний диаметр трубопровода) и скорости движения сточной воды 1 метр в секунду при действии его 24 часа в сутки;

9) полная пропускная способность водопровода - расход воды по трубопроводу при наполнении равном  $1,0 d$  ( $d$  - внутренний диаметр трубопровода), и скорости движения воды два метра в секунду при действии его 24 часа в сутки.

3. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов учета, установленных на границе раздела эксплуатационной ответственности и принятых на коммерческий учет услугодателем.

4. При отсутствии приборов учета, объем предоставленных услуг водоснабжения определяется расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления, утвержденным в соответствующем населенном пункте, кроме случаев, предусмотренных настоящей Методикой.

5. Объем предоставленных услуг водоотведения принимается равным объему предоставленных услуг водоснабжения (питьевого, технического, горячего), в том числе при отводе сточных вод в выгреб (септик) или локальные

очистные сооружения, кроме иных случаев, предусмотренных настоящей Методикой.

6. При наличии у потребителя прибора учета сбрасываемых сточных вод, принятого на коммерческий учет, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по показаниям данного прибора учета.

7. Объем предоставленных услуг водоотведения потребителям, не присоединенным к системе водоснабжения населенного пункта (услугодателя), а также имеющих различные источники водоснабжения, отводящим сточные воды в систему водоотведения населенного пункта (услугодателя), при отсутствии приборов учета сточных вод определяется по показаниям приборов учета воды или расчетным путем по эксплуатационным нормам водопотребления.

8. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой по разрешению услугодателя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по эксплуатационным нормам водопотребления.

9. Погрешность показаний приборов учета в пределах, установленных заводом-изготовителем, не является основанием для произведения перерасчета за услуги водоснабжения и водоотведения.

10. Для коммерческого учета воды устанавливаются приборы учета с высоким порогом чувствительности и максимальным классом точности, а также соответствующие техническим требованиям, изложенным в технических условиях на подключение объектов к системам водоснабжения и водоотведения в населенных пунктах.

11. Расход воды из системы водоснабжения населенного пункта на тушение пожаров, пожарно-тактические учения и проверку гидрантов у потребителя и на объектах, не являющихся потребителями, кроме случаев тушения пожаров в жилищном фонде, независимо от его принадлежности и форм собственности, подлежит оплате потребителем или владельцем объекта.

## **2. Учет объема предоставленных услуг при открытой и закрытой системах горячего водоснабжения**

12. Горячее водоснабжение представляет собой сложную услугу, состоящую из двух различных услуг - холодного водоснабжения и подогрева воды, которые могут оказывать как одно предприятие, так и несколько.

13. При открытой системе горячего водоснабжения в многоквартирные дома горячая вода поступает из централизованной системы горячего водоснабжения. При этом общедомовые приборы учета воды устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.

14. При закрытой системе горячего водоснабжения холодная вода поступает потребителю из централизованной системы питьевого водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутрисанитарную распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутрисанитарную распределительную сеть горячего водоснабжения. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения.

15. Услугодатель взимает оплату только за услуги, предоставляемые им самим, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

### **3. Учет объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения участникам кондоминиума**

16. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей - участников кондоминиума определяется в следующем порядке:

1) при отсутствии индивидуальных и общедомового приборов учета - по эксплуатационным нормам водопотребления;

2) при частичной установке индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета - по показаниям индивидуальных приборов учета и по эксплуатационным нормам водопотребления;

3) при частичной установке индивидуальных приборов учета и наличии общедомового прибора учета:

имеющим приборы учета - по показаниям индивидуальных приборов учета;

не имеющим приборы учета - по эксплуатационным нормам водопотребления.

Разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета и объемов, рассчитанных по эксплуатационным нормам водопотребления, подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума) пропорционально объемам потребленной воды;

4) при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и отсутствии общедомового прибора учета - по показаниям индивидуальных приборов учета;

5) при 100%-ном наличии индивидуальных приборов учета и общедомового прибора учета - по показаниям индивидуальных приборов учета. Разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета подлежит оплате собственниками квартир, встроенных и пристроенных нежилых помещений (участниками кондоминиума), пропорционально объемам потребленной воды.

6) Объем сточных вод потребителей, присоединенных к системе водоотведения населенного пункта, принимается равным объему отпущенной воды.

7) Объем сточных вод потребителей, стоки которых отводятся в выгреб (септик) и в дальнейшем вывозятся и сливаются в систему водоотведения населенного пункта, принимается равным количеству потребленной воды.

17. Объем предоставленных услуг водоснабжения для потребителей - участников кондоминиума, имеющих самостоятельный ввод от централизованной системы водоснабжения, определяется в общем порядке.

18. Орган управления объектом кондоминиума по решению общего собрания его участников вправе самостоятельно оплачивать услугодателю разницу между показаниями общедомового прибора учета и суммарным показанием индивидуальных приборов учета его участников.

19. Орган управления объектом кондоминиума при наличии соответствующего права на основании решения общего собрания участников объекта кондоминиума производит расчеты за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения с услугодателем на основании показаний общедомового прибора учета и самостоятельно осуществляет сбор оплаты от участников кондоминиума на основании договора с услугодателем.

#### **4. Учет объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения потребителям - индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам**

20. Объем предоставленных услуг для потребителей - юридических лиц, не имеющих приборов учета, определяется по расчетному объему водопотребления, составленному при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

21. Для потребителей - юридических лиц, объем услуг водоотведения уменьшается на объем безвозвратно потерянной воды в случаях:

1) когда вода входит в состав выпускаемой продукции, объем которой согласован с услугодателем при заключении договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения;

2) применения системы оборотного и повторного водоснабжения, технические характеристики и объемы которых согласованы с услугодателем;

3) при использовании воды на полив зеленых насаждений согласно договору на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения.

#### **5. Учет объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения в отдельных случаях**

22. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения при выявлении нарушений производится:

1) при обнаружении у потребителя приспособлений, искажающих показания приборов учета - по полной пропускной способности ввода водопровода, с момента последней проверки по день обнаружения, но не более двух месяцев;

2) при обнаружении утечек из систем водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности ввода водопровода за фактическое время по день ликвидации. Если день начала утечки установить невозможно - с момента последней проверки (осмотра), но не более двух месяцев;

3) при недопуске потребителем (его представителями) должностного лица услугодателя к проверке приборов учета - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета, с момента последней проверки до момента предоставления допуска;

4) при обнаружении срыва пломбы на приборе учета потребителя и/или обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), пожарных гидрантов - по полной пропускной способности ввода водопровода или пожарных гидрантов с момента последней проверки водомерного узла или пожарных гидрантов до момента повторной опломбировки представителем услугодателя, но не более двух месяцев;

5) при необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета - по полной пропускной способности трубы, на которой должен быть установлен

прибор учета с момента воспрепятствования до момента опломбировки установленного прибора учета представителем услугодателя.

О необоснованном воспрепятствовании потребителем или его представителем установке приборов учета представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, либо представителем территориального органа в области охраны окружающей среды, либо представителем государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора, либо представителем органа управления объектом кондоминиума;

6) при неуведомлении услугодателя о неисправностях прибора учета - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев;

7) при выявлении факта пользования водой из сетей водоснабжения населенного пункта (услугодателя) без заключенного с услугодателем договора на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения - по полной пропускной способности трубы на вводе самовольного присоединения за время фактического пользования до момента обнаружения (отключения), но не более трех месяцев;

8) при выявлении факта пользования водой из противопожарных систем, кроме случаев тушения пожара - по полной пропускной способности трубы перед пожарным краном или гидранта, с которого осуществлялось самовольное пользование, за время фактического самовольного пользования до момента обнаружения, но не более двух месяцев;

9) при обнаружении факта полива посредством трубопроводов, присоединенных к системе водоснабжения потребителя, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности такого трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца;

10) при обнаружении факта постоянного протекания воды на излив, при отсутствии прибора учета на вводе или его неисправности - по полной пропускной способности подводящей трубы излива с момента последней проверки, но не более одного месяца.

23. Расчет объемов предоставленных услуг водоотведения при выявлении нарушений, указанных в пункте 22 настоящей Методики, принимается равным рассчитанному объему услуг водоснабжения, кроме подпунктов 2) и 9) пункта 22, когда объем услуг водоотведения не рассчитывается.

24. При непредставлении данных, необходимых для расчета объема сточных вод, сбрасываемых в систему водоотведения потребителем, не присоединенным к системе водоснабжения услугодателя, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода в месте присоединения к системе водоотведения населенного пункта (услугодателя) за время фактического пользования.

25. При обнаружении факта сброса поверхностных стоков с территорий, промышленных и строительных площадок потребителя в систему водоотведения населенного пункта, объем услуги водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца.

26. При обнаружении факта сброса паводковых, ливневых, грунтовых вод в систему водоотведения населенного пункта с использованием погружных насосов и других перекачивающих устройств, объем предоставленных услуг водоотведения определяется по полной производительности насоса или перекачивающего устройства шланга при действии его 24 часа в сутки с момента последней проверки, но не более одного месяца.